State of California-Health and Human Services Agency

Department of Health Care Services

TOBY DOUGLAS
Director

EDMUND G. BROWN JR.
Governor

والدین یا قیم گرامی:

در Sacramento County، اکثر بیماران دندانپزشکی Medi-Cal زیر 21 سال ملزم به دریافت خدمات دندانپزشکی از طریق یک طرح مراقبت های مدیریت شده دندانپزشکی هستند.

برای حصول اطمینان از اینکه بیماران دندانپزشکی، زیر 21 سال بتوانند به موقع ویزیت دندانپزشکی داشته باشند، اعضاء یک طرح مراقبت های مدیریت شده دندانپزشکی Medi-Cal می توانند برای گمارش در یک برنامه دندانپزشکی عادی خدمات در ازای هزینه Medi-Cal، که همچنین Denti-Cal نام دارد، تقاضا نمایند. این فرآیند جدید *Beneficiary Dental Exception (BDE)* نام دارد. فرم تقاضا و دستورالعمل ها ضمیمه شده است.

آیا صلاحیت دریافت BDE را دارم؟

اگر هر کدام از موارد ذیل را تجربه می کنید، و چنانچه قادر به دریافت خدمات ذیل نیستید، ممکن است بتوانید از خدمات دندانپزشکی Denti-Cal بهره مند شوید:

- وقت ملاقات «اورژانسی» (درد، ورم، و/یا خونریزی) طی 24 ساعت،
- وقت ملاقات «اضطراری» طی 72 ساعت،
- وقت ملاقات «عادی» (غیر اورژانسی) طی (4) هفته، یا
- وقت ملاقات با «متخصص» طی 30 روز از تقاضای مجاز.

چه اقدامی باید کرد؟

1. اگر برای تعیین وقت ملاقات طبق موارد فوق الذکر با مشکلی روبرو هستید، لطفاً فرم BDE را پر کنید، و آن را از طریق پست، فکس یا ایمیل به نشانی که در فرم درج شده است ارسال نمایید، یا با Dental Managed Care از طریق شماره رایگان 1 (855) 347-3310 تماس بگیرید.
2. اگر فرم BDE تان را از طریق پست، فکس یا ایمیل ارسال نمایید، فردی از سوی برنامه دندانپزشکی Medi-Cal در ارتباط با نیازهای فرزندتان با شما تماس خواهد گرفت. همچنین، وی برای تعیین وقت ملاقات فوری با طرح دندانپزشکی شما تماس خواهد گرفت.
3. اگر بعد از (5) روز کاری، بر اساس نیازهای دندانپزشکی فرزندتان، طرح دندانپزشکی شما قادر به تعیین وقت ملاقات نباشد، Medi-Cal با تقاضای شما مبنی بر گمارش در Denti-Cal موافقت کرده، نامه ای جهت تأیید به شما ارسال می کند، و در مورد این تغییرات با شما تلفنی تماس خواهد گرفت.
4. بعد از اینکه وارد Denti-Cal شدید، می توانید از طرق تماس با شماره 1-800-322-6384 دندانپزشکی را پیدا کنید. Denti-Cal اسامی، شماره های تلفن و آدرس سه (3) دندانپزشک در محلتان را در اختیار شما قرار خواهد داد.
5. برای تعیین وقت ملاقات، شخصاً باید با دندانپزشک تماس بگیرید.

اگر سؤال یا نگرانی دارید، لطفاً با Dental Managed Care از طریق شماره رایگان 1-855-347-3310 تماس بگیرید. به آنها بگویید که در ارتباط با فرآیند Sacramento Beneficiary Dental Exception تماس می گیرید.

همچنین، می توانید به نشانی: dentalmanagedcare@dhcs.ca.gov ایمیل ارسال نمایید
در قسمت موضوع بنویسید: Dental Managed Care BDE.